



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

ส่วนวิเทศสัมพันธ์

สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ส่วนวิเทศสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ

อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธ์

รองอธิการบดี

ผู้ทำคำรับรอง/ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาววิภา ดินตะโมระ

ผู้อำนวยการส่วนวิเทศสัมพันธ์

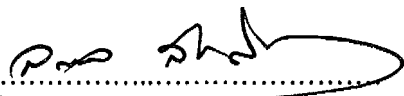
ผู้ทำคำรับรอง

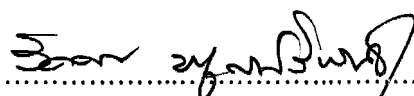
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของส่วนวิเทศสัมพันธ์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุม คณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของรองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนวิเทศสัมพันธ์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของรองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธ์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธ์ รองอธิการบดีได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติ

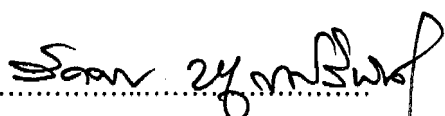
/งาน...

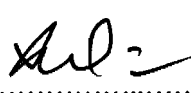
งานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธุ์ รองอธิการบดี ในฐานะผู้กำกับดูแลส่วนวิเทศสัมพันธ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนวิเทศสัมพันธ์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบทำคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางสาววิจา ดินตะโมระ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
7. ข้าพเจ้า นางสาววิจา ดินตะโมระ ผู้อำนวยการส่วนวิเทศสัมพันธ์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธุ์ รองอธิการบดีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
8. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ดิเรสรณฐ)
อธิการบดี
ผู้รับคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธุ์)
รองอธิการบดี
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัตติกกร วรากุลศิริพันธุ์)
รองอธิการบดี
ผู้รับคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555


.....
(นางสาววิจา ดินตะโมระ)
ผู้อำนวยการส่วนวิเทศสัมพันธ์
ผู้ทำคำรับรอง
วันที่ 31 พฤษภาคม 2555

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ	1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ						25.00					
	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ				70		1.50	60	65	70	75	80
	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี... 1

She

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ						21.50	1	2	3	4	5
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ				75		1.50	71	73	75	77	79
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				75		1.50	65	70	75	80	85
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ				75		2.00	71	73	75	77	79
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ				3		15	1	2	3	4	5
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ						15.00	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)	2.5.12 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนวิเทศสัมพันธ์	ระดับ	5	5	5	4		15	1	2	3	4	5
	2.5.12.1 จำนวนทุนใหม่ที่ได้รับจัดสรรในรอบปีงบประมาณ	ทุน	11	13	14	10		3.00	8	9	10	11	12
	2.5.12.2 จำนวนข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	ฉบับ	12	17	25	12		3.00	10	11	12	13	14
	2.5.12.3 ระดับความสำเร็จของกิจกรรมการรับรองแขกต่างประเทศ	ระดับ	3	5	5	3		3.00	1	2	3	4	5
	2.5.12.4 จำนวนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรกับต่างประเทศ	ครั้ง	14	23	29	19		3.00	15	17	19	21	23
	2.5.12.5 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรกับต่างประเทศ	คน	145	217	157	150		3.00	118	134	150	166	182
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ								40.00					
- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ							20.00					
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ				80		20.00	76	78	80	82	84
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	2.93	3.07	3.45	4		20.00	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
 ส่วนวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน																
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5												
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐาน ประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	2.95	3.50	3	10.00	10.00	1	2	3	4	5												
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ			3	3	25.00	4.00	1	2	3	4	5												
														14. จำนวนองค์ความรู้ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน				2	5.00	0	1	2	3	4
														15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละ ด้าน	ร้อยละ				20	4.00	10	15	20	25	30
														16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ ระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ				70	4.00	60	65	70	75	80
- การจัดการสารสนเทศ	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ สภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				70	4.00	66	68	70	72	74													
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมา ใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ				5	4.00	1	2	3	4	5													